デジタル配車板システム

TRADISS トラディス® 導入事例

株式会社サンファミリー様

配車板のデジタル化を入り口にDXを推し進める

「日またがり」への対応、複雑な全温度帯の配車でヒューマンエラーをゼロに

2025年10月インタビュー

Tradiss導入による効果

Tradissでヒューマンエラーがゼロに　電話連絡の負担からも解放

日野営業所　運輸課
運輸課長　藤浪 直樹 様(左)、
運輸1係 主任 野島 洋人様(中央)、
運輸1係 主任 水越 宏之様(右)

水越様　以前はExcelで作成した配車計画をホワイトボードへ転記する際にヒューマンエラーが発生し、休暇中のドライバーに誤って配車することもありました。Tradissではシフトデータと連携し、休暇中のドライバーが赤枠で表示されるため、ミスを未然に防げるのが大きなメリットです。

野島様　配車変更時の電話連絡が、Tradiss導入後はメール送信と開封確認でほぼ不要になりました。以前は毎日3～4本電話していましたが、今はほとんどゼロです。電話が不要になったのは意外と大きな利点ですね。

水越様　Tradiss導入後、18時～21時に配車確定のメールを送信する運用が定着しています。送信が遅れるとドライバーからコース確認の問い合わせが来るほど、Tradiss運用が浸透しています。

Tradiss導入前の配車業務の特徴と配車計画の掲示

24時間365日配送、170名のドライバーと全温度帯の複雑な配車表示

運輸課長　藤浪 直樹 様

藤浪様　日野営業所では常温と定温(冷蔵／冷凍)の2つの温度帯で配送を行い、常温は1便を週6日、定温は毎日3便運行しています。ドライバーは170名以上、車両は約120台。定温は「日またがり」の勤務があり、出勤日と勤務終了日が異なるため、管理がより複雑です。

水越様　常温は比較的配送が固定されていますが、月曜は積荷が増えるため15分前倒しで計画を立てるなど煩雑さもあり、季節ごとの変更もあります。以前はExcelで週次計画を作成し、深夜にホワイトボードへ数百枚のマグネットを貼って翌日の予定を掲示していました。

野島様　定温の配車は車両の固定が難しく、前日や前々日にExcelで計画を立てます。朝・昼・夜で便が分かれますが、ドライバーの負荷や残業にも配慮しながら、毎日A3用紙3枚に配車表を印刷して掲示していました。

Tradiss導入の経緯と本格稼働まで

複雑な定温配車業務への対応、試行錯誤を経て本格稼働へ

藤浪様　当時の所長がグループ会社などから紹介を受け、デモを経て導入が決定しました。大型モニターの搬入日にホワイトボードが廊下へ撤去され、「DX化・システム化を進める」という上層部の強い意志を感じました。

水越様　配車の複雑さから当初は試行錯誤し、初期登録をサポートしてもらい助かりました。その後も、運行や車両点検情報を分かりやすく表示できるよう工夫しています。

野島様　私も操作に慣れるまでは自分でどんどんシステムを触って試しながら覚えていきました。

藤浪様　常温はすぐに使えましたが、定温の「日またがり」対応は難航し、何度も打ち合わせと改修を重ねて2025年9月に本格稼働しました。要望を伝え、日本情報システムさんと協働でTradissを作り上げた形です。

運輸1係 主任 水越 宏之様

運輸1係 主任　野島 洋人様

Tradissで目指す次のステップ

ドライバーと共に、次のステージへ

藤浪様　Excelでやっている配車作業を、完全じゃなくてもある程度自動化したいですね。日々の配車をデータベース化して活用できるようにして、Tradissで配車まで完結できるのが理想です。

水越様　既存システムのデータをTradissに取り込めるようになれば、総務の負担も減りますし、ドライバーの勤務状況も把握しやすくなります。管理担当としては、ドライバーがストレスなく働ける環境づくりを優先したいので、効率化は必須です。

野島様　私も同じ思いです。常にドライバー視点で考えることを心がけています。

藤浪様　管理者が何人いても、ドライバーがいなければ成り立ちません。ドライバーの理解を得ながら、一緒にデジタル化を進めることが大事です。

詳しいインタビュー内容はWebサイトに掲載しております

株式会社サンファミリー 様
https://www.sanfamily.jp/

2003年創業。関東・東海・東北・信越の21拠点を基盤に、大手コンビニや食品工場へ全温度帯の商品を24時間365日配送し、日本の物流を支えています。
「安全はすべてに優先する」を掲げ、社員の安全と能力開発に注力。社員と家族の笑顔を大切にしながら、「社会インフラ」として高品質な物流サービスを提供し続けています。

デジタル配車板システム
TRADISS トラディス
特許出願中／商標登録第6709630号

解説動画 TRADISSで解決！物流DXと働き方改革
無料トライアル実施中 Tradiss 製品ホームページ https://tradiss-web.com/

製品に関するお問い合わせ
NJS 日本情報システム株式会社
https://www.njs-net.co.jp/
〒350-1304 埼玉県狭山市狭山台 4-22-2
TEL 04-2958-2221 Email isales@njs-net.co.jp
9:00～17:45（土・日祝日及び弊社指定休日を除く）

本文中に記載されている事項の一部または、全部を複写、改修、転載することを禁じます。本文中に記載されている事項は予告なく変更される場合があります。